

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN CREW HOSPITALITY SERVICES B.V. GEVESTIGD TE ROTTERDAM

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten, waarbij een opdrachtgever aan CREW Hospitality Services B.V. de opdracht geeft tot het leveren van personeel voor het uitvoeren van Hospitality in de ruimste zin van het woord in verband met enig door of vanwege de opdrachtgever (mede-)georganiseerd evenement/project, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbieding

2.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

2.2. In geval van samengestelde prijsopgaven is CREW Hospitality services B.V. nimmer gehouden tot levering van een gedeelte, ook niet tegen een evenredig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 3 – Opdrachten

3.1. De opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan totstandkoming van de overeenkomst (I) alle door CREW Hospitality Services B.V. gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (II) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden, die voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn, hierin mede begrepen het leveren van Hospitality/ personele diensten en producten van enige derde in verband met het evenement, aan CREW Hospitality Services B.V. onverwijld, volledig en correct te verschaffen, op grond waarvan CREW Hospitality Services B.V. een aanbieding aan de opdrachtgever zal doen en – in geval van een opdracht/uitvraag – daaraan uitvoering zal geven.

3.2. De door de opdrachtgever na het verstrekken van een uitvraag alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan CREW Hospitality Services B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of telefonisch doorgegeven, dan is het risico van de ten uitvoer legging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door CREW Hospitality Services B.V. zijn bevestigd.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke uitvraag, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave en/of namens opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 408 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst in die gevallen als bedoeld in artikel 4.3 en in artikel 10. Voor zover sprake is van wijzigingen van de uitvraag welke door CREW Hospitality Services B.V. schriftelijk zijn goedgekeurd, dan wel wijzigingen van het restant van de uitvraag, is de opdrachtgever gehouden aan CREW Hospitality Services B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze uitvraag gemaakte kosten alsmede de meerkosten in verband met doorgevoerde wijzigingen (zoals calculatiekosten, kosten in verband met voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Bij gedeeltelijke ontbinding als hiervoor bedoeld, is de opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van gedeelde winst, alsmede tot vergoeding van uit de ontbinding voortvloeiende schade.

3.5. Een uitvraag komt eerst tot stand nadat een aanbieding van CREW Hospitality Services B.V. door de opdrachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk is bevestigd.

3.6. Annulering dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Bij een last-minute annulering (binnen 24 uur voor aanvang van het evenement en/of de opdracht) dient de wijziging ook telefonisch doorgegeven te worden middels het noodnummer van CREW Hospitality Services B.V. Noodnummer: 06 – 12 02 10 00.

3.7. Annuleringen kunnen tot maximaal 24 uur voorafgaand aan de opdrachtdatum kosteloos worden doorgevoerd.

3.8. Bij annuleringen op de aanvangsdatum of vanaf 24 uur voorafgaand aan de aanvangsdatum is de opdrachtgever het volledige offertebedrag verschuldigd aan CREW Hospitality Services B.V.

3.9. Specifiek gemaakte kosten voor het uitvoeren van de opdracht welke niet of niet volledig door CREW Hospitality Services B.V. kunnen worden geannuleerd, worden aan de opdrachtgever doorbelast.

3.10. CREW Hospitality Services B.V. zal haar werkzaamheden verrichten op grond van en in overeenstemming met de cao ISP & HS en conform de wet Waadi.

Artikel 4 – Vergoeding en betaling

4.1. Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij door CREW Hospitality Services B.V. schriftelijk anders is aangegeven.

4.2. De opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen voorafgaand aan de voorbereiding en uitvoering van de door de partijen overeengekomen werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.3. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal CREW Hospitality Services B.V. gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor CREW Hospitality Services B.V. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.4. In alle gevallen geldt een uiterste betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen genoemde termijn voldoet, zal de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim zijn en over het verschuldigde bedrag een rente van 2,0% per maand of een gedeelte van een maand aan CREW Hospitality Services B.V. verschuldigd zijn.

4.5. Indien de opdrachtgever in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal CREW Hospitality Services B.V. haar vordering ter incasso uit handen geven en zijn alle daarmee gemoeide kosten, met een minimum van € 250,-, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

5.1. Iedere partij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard, welke zij van de andere partij heeft ontvangen.

5.2. Alle rechten van intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van CREW Hospitality Services B.V. afkomstige of door CREW Hospitality Services B.V. gebruikte brochure voor de offerte, beeldmateriaal, media en social media uitingen worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de uitvoering als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van CREW Hospitality Services B.V. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens al na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan CREW Hospitality Services B.V. voorbehouden.

Artikel 6 – Vervanging en beschikbaarheid

6.1. CREW Hospitality Services B.V. kan een medewerker aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.

6.2. CREW Hospitality Services B.V. zal zich inspannen gedurende de opdracht zoveel mogelijk dezelfde medewerker(s) ter beschikking te stellen. CREW Hospitality Services B.V. is echter gerechtigd om tijdens de looptijd van een opdracht een vervangende medewerker aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van CREW Hospitality Services B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de cao ISP & HS en de voor CREW Hospitality Services B.V. geldende ontslagregels. De opdrachtgever zal in beginsel medewerking verlenen, tenzij wegens zwaarwegende bedrijfsbelangen in redelijkheid geen medewerking van de opdrachtgever kan worden verlangd. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing op verzoek van CREW Hospitality Services B.V. deugdelijk schriftelijk motiveren.

Artikel 7 – Arbeidsduur en werktijden medewerkers

7.1. Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsduur en de arbeidstijden van de medewerker. De arbeids- en rusttijden van de medewerker zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat dat de medewerkers de rechtens toegestane arbeidstijden en de afgesproken arbeidsduur, behoudens incidenteel overwerk, niet overschrijdt.

7.2. Opdrachtgever zal de medewerker te werk stellen voor de volledige met CREW Hospitality Services B.V. overeengekomen arbeidsduur met een minimum van vier (4) uur achtereenvolgens aangesloten.

7.3. Indien de omvang van de door de medewerker te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de medewerker niet of minder dan vier (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan CREW Hospitality Services B.V. per oproep het

opdrachtgeverstarief verschuldigd over vier of zoveel meer uren als de medewerker gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

Artikel 8 – Indienstneming medewerker door opdrachtgever

8.1. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een medewerker.

8.2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met de medewerker, brengt CREW Hospitality Services B.V. hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. De opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de medewerker. CREW Hospitality Services B.V. kan, voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van de opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de medewerker.

8.3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is beëindigd.

8.4. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die medewerker – op basis van die opdracht – 1040 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan CREW Hospitality Services B.V. een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief over 1040 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die medewerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

8.5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of –ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet de in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

8.6. Indien de opdrachtgever met de medewerker niet aansluitend, maar binnen zes maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de medewerker hiertoe –rechtstreeks of via derden- heeft benaderd als wanneer de medewerker – rechtstreeks of via derden- bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

8.7. CREW Hospitality Services B.V. is gerechtigd om voor een medewerker of specifieke groepen medewerkers een afwijkende vergoedingsregeling vast te stellen doch niet eerder dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever.

Artikel 9 – Ingebrekestelling en aansprakelijkheid

9.1. Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door de opdrachtgever schriftelijk te bewijzen, is CREW Hospitality Services B.V. niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige toerekenbare tekortkoming van CREW Hospitality Services B.V. (c.q. haar personeel) in de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever of enige schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering door CREW Hospitality Services B.V. haar werkzaamheden, voor zover deze schade in verband met enige gebeurtenis de factuurwaarde in kwestie overstijgt.

9.2. De opdrachtgever is gehouden CREW Hospitality Services B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke door opdrachtgever ingeschakelde derden tegen CREW Hospitality Services B.V. instellen.

9.3. CREW Hospitality Services B.V. verplicht zich de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.

9.4. Bij niet-tijdige en of niet-volledige levering van gegevens door de opdrachtgever aanvaardt CREW Hospitality Services B.V. geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de opdrachtgever.

9.5. Evenmin aanvaardt CREW Hospitality Services B.V. enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van door het aanleveren door de opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan CREW Hospitality Services B.V. zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

9.6. Voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid zijn de aansprakelijkheidsbepalingen uit de algemene voorwaarden voor de uitzendbranche (Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) van toepassing.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming welke niet aan CREW Hospitality Services B.V. kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van CREW Hospitality Services B.V. komt. Overmacht schort de verplichtingen van partijen op. Indien de overmacht langer dan een maand duurt, zijn partijen gerechtigd, door enkele schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 11 – Verplichtingen van de opdrachtgever

11.1. De opdrachtgever is jegens CREW Hospitality Services B.V. verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de opdrachtgever, onverkort na te komen.

11.2. De opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot het evenement in verband waarmee CREW Hospitality Services B.V. haar werkzaamheden verricht.

11.3. De opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot het evenement/project steeds vooraf bekend maken aan het personeel van de opdrachtgever.

11.4. De opdrachtgever zal CREW Hospitality Services B.V. volledig in staat stellen om haar werkzaamheden naar behoren te verrichten.

11.5. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst dan wel uit hoofde van deze voorwaarden niet of niet naar behoren nakomt, heeft CREW Hospitality Services B.V. het recht om, na een per aangetekend schrijven verzonden ingebrekestelling inhoudende een redelijke termijn waarbinnen alsnog kan worden nagekomen de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan CREW Hospitality Services B.V. te voldoen.

11.6. De opdrachtgever is verplicht om de werkplekken van de medewerkers in te richten conform de richtlijnen van de arbeidsinspectie.

Artikel 12 – Bevoegdheden van CREW Hospitality Services B.V.

12.1. CREW Hospitality Services B.V. is gerechtigd om zonder voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden. CREW Hospitality Services B.V. dient opdrachtgever voorafgaand te informeren en blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van deze derde partij.

Artikel 13 – Wijzigingen en meerwerk

13.1. CREW Hospitality Services B.V. behoudt zich het recht doch niet eerder dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever voor meer werkzaamheden dan vermeld in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 14 - Klachten

14.1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.

14.2. Gebreken in de uitvoering van de opdracht, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikellid vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onverwijld na constatering, doch te allen tijde uiterlijk binnen negentig dagen na voltooiing van de opdracht in kwestie, aan CREW Hospitality Services B.V. te worden gemeld. Overschrijding van voornoemde fatale termijn van negentig dagen leidt tot verval van rechtswege van vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verband met de opdracht in kwestie uit welke hoofde ook.

14.3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde betaling.

14.4. De opdrachtgever zal alle door CREW Hospitality Services B.V. voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen o.a. door CREW Hospitality Services B.V. in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

14.5. Indien CREW Hospitality Services B.V. een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het

declaratiebedrag te verlenen. Indien er sprake is van een eenmalige opdracht dan zal de korting direct worden verrekend.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Een geschil is aanwezig zodra een der contractspartijen schriftelijk verklaart dat zulks het geval is.

15.2. Op alle overeenkomsten en transacties van CREW Hospitality Services B.V. is Nederlands Recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, zulks met uitsluiting van alle arbitrerende, adviserende en andere rechtsprekende lichamen.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1. Voor zover een van de onderhavige voorwaarden deel uitmakende bepaling nu of op een later tijdstip in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift van dwingend recht, blijven deze voorwaarden voor het overige van toepassing, voor zover niet door CREW Hospitality Services B.V. voor dat geval buiten toepassing verklaard.

16.2. De opschriften van de artikelen in onderhavige algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en partijen zullen aan deze opschriften geen rechten kunnen ontleen.